REGULAMIN KONKURSU

„11. URODZINY MASTELL”

§ 1. Organizator konkursu

1. Organizatorem konkursu jest Mastell Anna Dąbrowska, prowadząca działalność gospodarczą pod adresem: Warszawa (01-044) , ul. Spokojna 5, NIP: 531-121-20-95, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Konkurs organizowany jest z okazji 11. urodzin salonu Mastell Massage & Day Spa.
3. Konkurs prowadzony jest na oficjalnych profilach Mastell na Instagramie i Facebooku.
4. Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, wspierany, administrowany ani powiązany z serwisami Instagram i Facebook ani ich właścicielem – firmą Meta Platforms. Uczestnicy zwalniają serwisy Instagram i Facebook z odpowiedzialności związanej z organizacją i przebiegiem konkursu.

§ 2. Czas trwania konkursu

1. Konkurs trwa od 2 listopada do 30 listopada 2026 r.
2. Warunkiem udziału jest skorzystanie z usługi w salonie Mastell w okresie od 2 do 30 listopada 2026 r. oraz opublikowanie komentarza pod oficjalnym postem konkursowym.
3. Wyniki konkursu zostaną ogłoszone 4 grudnia 2026 r. na profilach Mastell na Instagramie i Facebooku.

§ 3. Warunki uczestnictwa

1. Uczestnikiem konkursu może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Konkurs skierowany jest do osób korzystających z usług salonu Mastell w okresie jego trwania.
3. W konkursie mogą brać udział osoby zamieszkałe na terenie Polski.
4. W konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz osoby bezpośrednio zaangażowane w organizację konkursu.
5. Udział w konkursie jest dobrowolny i bezpłatny, z zastrzeżeniem konieczności skorzystania z dowolnej usługi w salonie Mastell w terminie określonym w regulaminie.
6. Każdy uczestnik może przesłać jedno zgłoszenie konkursowe.

§ 4. Zasady udziału w konkursie

Aby wziąć udział w konkursie, należy spełnić łącznie dwa warunki:

1. Skorzystać z dowolnej usługi oferowanej przez salon Mastell w terminie od 2 do 30 listopada 2026 r. Usługa musi zostać zrealizowana i opłacona w tym okresie.
2. Opublikować komentarz pod oficjalnym postem konkursowym na Instagramie lub Facebooku, odpowiadając na pytanie:

„Co najbardziej cenisz w Mastell?”

3. Uczestnik może opublikować zgłoszenie na jednej z wymienionych platform. W przypadku opublikowania komentarza na obu platformach do konkursu liczy się tylko jedno zgłoszenie.
4. Zgłoszenie powinno być samodzielną wypowiedzią uczestnika i odnosić się do tematu konkursu.
5. Komentarze zawierające treści obraźliwe, wulgarne lub naruszające prawa innych osób nie będą brane pod uwagę.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia zgłoszeń naruszających niniejszy regulamin.

§ 5. Nagrody

1. W konkursie zostaną przyznane trzy nagrody w postaci masaży oferowanych przez salon Mastell:
    - Masaż relaksacyjny ciepłym masłem Shea (60 min).
    - Masaż pleców (30 min).
    - Masaż twarzy, szyi i dekoltu (30 min).
2. Spośród wszystkich prawidłowych zgłoszeń Organizator wybierze trzech laureatów, którzy uzyskają najwyższą liczbę punktów w ocenie konkursowej.
3. Nagrody zostaną przyznane według następującej kolejności:
    - I miejsce – masaż relaksacyjny ciepłym masłem Shea (60 min).
    - II miejsce – masaż pleców (30 min).
    - III miejsce – masaż twarzy, szyi i dekoltu (30 min).
4. Każdy laureat otrzyma jedną nagrodę.
5. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę ani na inne usługi oferowane przez salon.
6. Nagrody nie mogą być przekazane innej osobie.

§ 6. Kryteria wyboru zwycięzców

1. Zwycięzców wybierze zespół Mastell na podstawie oceny zgłoszeń konkursowych.
2. Każda odpowiedź zostanie oceniona według trzech kryteriów:
    - **Autentyczność i szczerość wypowiedzi** – od 0 do 5 punktów.
    - **Osobisty charakter i emocjonalny przekaz** – od 0 do 5 punktów.
    - **Odniesienie do doświadczeń i relacji z Mastell** – od 0 do 5 punktów.
3. Łącznie można zdobyć maksymalnie 15 punktów.
4. Laureatami zostaną trzy osoby, które uzyskają najwyższą liczbę punktów.
5. W przypadku remisu o przyznaniu nagrody zdecyduje dodatkowa ocena zespołu Mastell, uwzględniająca przede wszystkim autentyczność i osobisty charakter wypowiedzi.

6. Decyzja zespołu Mastell dotycząca wyboru laureatów jest ostateczna, z zastrzeżeniem prawa uczestników do złożenia reklamacji na zasadach określonych w regulaminie.

§ 7. Ogłoszenie wyników i kontakt ze zwycięzcami

1. Wyniki konkursu zostaną ogłoszone 4 grudnia 2026 r. na oficjalnych profilach Mastell na Instagramie i Facebooku.
2. Organizator skontaktuje się ze zwycięzcami za pośrednictwem wiadomości prywatnej na platformie, na której opublikowali komentarz konkursowy.
3. Zwycięzca powinien odpowiedzieć na wiadomość w ciągu 5 dni kalendarzowych od jej wysłania.
4. W przypadku braku odpowiedzi w wyznaczonym terminie Organizator zastrzega sobie prawo do wyboru kolejnego uczestnika spośród pozostałych zgłoszeń, zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny.
5. Po potwierdzeniu wygranej Organizator przekaże laureatowi informacje dotyczące odbioru i realizacji nagrody.

§ 8. Zasady realizacji nagród

1. Nagrody będzie można zrealizować w salonie Mastell w dniach od poniedziałku do środy do 31 stycznia 2027 r.
2. Nagrody nie będą realizowane w okresie od 27 grudnia 2026 r. do 10 stycznia 2027 r.
3. Realizacja nagrody wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu w salonie Mastell.
4. Termin realizacji nagrody ustalany jest z recepcją salonu, w miarę dostępności wolnych terminów.
5. Nagroda jest imienna i nie może zostać przekazana innej osobie.
6. Po upływie terminu ważności nagroda traci ważność i nie podlega przedłużeniu.
7. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę ani inne usługi oferowane przez salon.

§ 9. Reklamacje

1. Uczestnicy mają prawo zgłaszać reklamacje dotyczące przebiegu konkursu.
2. Reklamacje należy przesyłać drogą mailową na adres: kontakt@mastell.pl
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko uczestnika, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi.
4. Reklamacje można składać w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia wyników konkursu.
5. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia.
6. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej nie wyłącza prawa uczestnika do dochodzenia roszczeń na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

§ 10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników konkursu jest Mastell Anna Dąbrowska, z siedzibą pod adresem: Warszawa (01-044) , ul. Spokojna 5, NIP: 531-121-20-95.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia konkursu, weryfikacji spełnienia warunków uczestnictwa, wyłonienia laureatów, kontaktu ze zwycięzcami, przekazania i realizacji nagród oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie niezbędnym do realizacji zasad konkursu, oraz art. 6 ust. 1 lit. c lub f RODO – w zakresie, w jakim zastosowanie mają odpowiednio obowiązki prawne Organizatora lub jego prawnie uzasadniony interes.
4. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia konkursu i realizacji nagród, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia bądź obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
5. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące na rzecz Organizatora usługi niezbędne do prowadzenia działalności, w szczególności usługi księgowe, prawne i informatyczne, w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług.
6. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu – w przypadkach przewidzianych przez RODO – oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych niezbędnych do udziału w konkursie i realizacji nagrody jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić udział w konkursie lub wydanie nagrody.
8. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Organizatora: https://www.mastell.pl/polityka-prywatnosci/

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Udział w konkursie oznacza zapoznanie się z regulaminem i akceptację jego postanowień.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia uczestników, którzy naruszają postanowienia regulaminu lub podejmują działania niezgodne z prawem.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie wyłącznie z ważnych przyczyn, pod warunkiem że nie naruszą one praw nabytych uczestników. O wszelkich zmianach uczestnicy zostaną poinformowani na profilach Mastell.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Mastell oraz w salonie Mastell.