

REGULAMIN ZAKUPU I KORZYSTANIA Z KART PODARUNKOWYCH MASTELL

I. Informacje o Sprzedawcy

Mastell Anna Dąbrowska
ul. Spokojna 5, PL 01-044 Warszawa
NIP: 531-121-20-95
Regon: 361747162

Konto:
Alior Bank 50 2490 0005 0000 4530 2714 5408
IBAN: PL50 2490 0005 0000 4530 2714 5408
SWIFT: ALBPPLPW
Kontakt: kontakt@mastell.pl , tel. 22 255 70 27

II. Regulamin korzystania z Kart Podarunkowych

1. Karty Podarunkowe są na okaziciela i są wydawane w formie eleganckiej plastikowej Karty zapakowanej w ozdobne pudełko. Karta posiada również wersję cyfrową, która jest przekazywana w postaci PDF wysyłanego pocztą e-mail do samodzielnego wydruku, i jest imienna. Obie wersje dają takie same uprawnienia posiadaczowi. Dalej użycie słowa Karta Podarunkowa / Karta dotyczy obu wersji karty.
2. Karty zawierają wartość lub nazwę zabiegu, określony numer seryjny, datę ważności i upoważniają do skorzystania z usług w salonie Mastell massage & day spa zgodnie z obowiązującym cennikiem i wartością posiadanej Karty / wersji cyfrowej. Można nimi płacić za wszystkie usługi wg oferty dostępnej na stronie internetowej <http://www.mastell.pl>
3. Karty są **ważne przez okres 10 miesięcy** od daty ich zakupu – w tym okresie należy wykorzystać wykupione usługi. Po upływie terminu ważności Karty, jeśli jest niewykorzystana w całości lub w części, wartość lub usługa zostają utracone.
4. Kartę można wykorzystać podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od wykupionych usług bądź wartości.
5. W celu uzgodnienia dogodnego terminu wizyty prosimy o kontakt z recepcją pod nr tel. (22) 255 70 27, e-mail: kontakt@mastell.pl lub poprzez formularz rezerwacji zamieszczony na <http://www.mastell.pl>
6. Przy dokonywaniu rezerwacji prosimy o poinformowanie recepcji, że formą płatności za umawiany zabieg będzie Karta Podarunkowa, prosimy o podanie numeru Karty.
7. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną, emailową lub osobiście, na 24h przed umówioną wizytą, Karta Podarunkowa zostaje uznana za zrealizowaną.
8. Kartę należy okazać w recepcji przed skorzystaniem z zabiegu.
9. Karty nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z Kart, które opiewają na kwotę wyższą niż wartość wykorzystanych usług.
10. Zgodnie z życzeniem osoba obdarowana może dopłacić do Karty jeżeli wartość usług z których chce skorzystać opiewa na kwotę wyższą niż wartość Karty.
11. Płatności Kartą Podarunkową nie można łączyć z promocjami i rabatami.

12. Karty Podarunkowe na wybrane usługi lub pakiety usług można wymienić na wszystkie inne usługi z oferty Mastell w tej samej kwocie lub droższe po uprzedniej dopłacie.
13. Karty Podarunkowe wartościowe uprawniają do skorzystania z dowolnie wybranych usług.
14. Karty Podarunkowe nie obejmują zakupu kosmetyków.
15. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Podarunkowej Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, ani nie rekompensuje straty spowodowanej zaistniałą sytuacją.
16. Niniejszy regulamin respektuje wszelkie uprawnienia konsumenckie przyznane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa – w tym w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827, z późn.zm.). Jeżeli jakiegokolwiek zapisy mogą być interpretowane w sposób sprzeczny z ustawami chroniącymi interesy konsumentów, pierwszeństwo ma każdorazowo wykładnia zgodna z w/w ustawą.

III. Regulamin zakupu Kart Podarunkowych

Przyjmowanie zamówienia

1. Karty Podarunkowe dostępne są w ciągłej sprzedaży i mogą opiewać na dowolną kwotę, ale nie wyższą niż 2000 PLN, lub określoną usługę.
2. Karty można nabyć w salonie Mastell. Nabycie kart w salonie nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami.
3. Karty można również zakupić składając zamówienie za pośrednictwem formularza zamówienia, dostępnego na stronie internetowej <http://www.mastell.pl>, drogą mailową kontakt@mastell.pl lub telefonicznie.
4. W przypadku Kart zamówionych przez internet, drogą email lub telefonicznie Klient może wybrać formę płatności za pomocą systemu PayU, w formie przedpłaty (przelew) albo gotówką lub kartą przy odbiorze w salonie Mastell (ul. Spokojna 5, Warszawa). Przyjęcie zamówienia oraz dane do przelewu Sprzedający potwierdza mailowo, na adres podany przez Kupującego w zamówieniu.
5. Przy płatności za pomocą przelewu za Kartę realizacja zamówienia nastąpi po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku Sprzedającego. Rezerwacji z tytułu Karty można dokonać również dopiero po zaksięgowaniu środków na koncie.
6. Na życzenie Kupującego Karta Podarunkowa może zostać wysłana pod wskazany w zamówieniu adres.
7. Realizacja zamówienia złożonego i opłaconego w systemie PayU na:
 - wersję elektroniczną karty nastąpi w ciągu 3 h od opłacenia jeśli zamówienie zostało złożone w godzinach 11-20.00 w dni powszednie i 10.00-18.00 w soboty i niedziele. W przypadku złożenia zamówienia w innych godzinach oraz w święta realizacja rozpocznie się najbliższego dnia roboczego.
 - Kartę plastikową nastąpi w ciągu 24 h od opłacenia, a w święta realizacja rozpoczyna się najbliższego dnia roboczego.
8. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
9. Informacje dotyczące produktów w sklepie internetowym na stronie www.mastell.pl nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy. Do zawarcia umowy dochodzi w chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
10. Złożenie przez Klienta zamówienia, pociąga za sobą obowiązek zapłaty za wybraną Kartę w wysokości określonej w zamówieniu.
11. Wszelkie zmiany zamówienia po zapłacie muszą być uzgadniane przez kontakt telefoniczny: 22 255 70 27 lub mailowo pod adresem: kontakt@mastell.pl
12. Chęć otrzymania faktury VAT powinna zostać uwidoczniiona w polu „Dodatkowe informacje”

Warunki reklamacji, zgłoszenie wady rzeczy sprzedanej

1. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeks Cywilny regulują kwestie związane z niezgodnością zakupionej Karty Podarunkowej z umową. W przypadku ewentualnych reklamacji należy skontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@mastell.pl lub za pośrednictwem innych danych kontaktowych wskazanych w pkt I.
2. W zawiadomieniu o niezgodności Karty Podarunkowej z umową, należy podać imię i nazwisko zamawiającego, nr zamówienia, opisać przyczynę niezgodności oraz określić żądanie zgodnie z art. 560 kodeksu cywilnego tj. obniżenia ceny, odstąpienia od umowy, wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca ustosunkuje się do żądań Konsumenta nie później niż w terminie 14 dni. Kartę podarunkową niezgodną z umową należy odesłać na adres: Mastell Anna Dabrowska, ul. Spokojna 5, PL 01-044 Warszawa.
3. Jeżeli kupujący będący Konsumentem zażądał - na podstawie przepisów dotyczących rękojmi za wady - wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione. W przypadku odmowy uznania reklamacji, Kupujący ma prawo złożyć odwołanie od stanowiska Sprzedawcy, w którym odniesie się do sposobu usunięcia wady oraz argumentów za nim przemawiających. Sprzedawca odpowie na odwołanie w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.
4. Rękojmi za wady nie stosuje się w przypadku zamówień dokonywanych w celach innych niż konsumenckie (np. związanych z działalnością gospodarczą) – odpowiedzialność z tytułu rękojmi zostaje w tym zakresie wyłączona.

Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni (liczonym od momentu doręczenia przesyłki) odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia na piśmie przed jego upływem na: adres mailowy kontakt@mastell.pl lub adres korespondencyjny: ul. Spokojna 5, 01-044 Warszawa. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do niniejszego regulaminu, przy czym skorzystanie z niego nie jest obowiązkowe.
2. W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot wzajemnych świadczeń stron następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupioną Kartę Podarunkową należy odesłać na adres: ul. Spokojna 5, 01-044 Warszawa. Sprzedający dokonuje zwrotu należności za zwrócone produkty (kwota łączna za produkty + koszt wysyłki w pierwszą stronę od Sklepu do Konsumenta) w terminie 14 dni kalendarzowych.
3. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w odniesieniu do umów:
 - a. świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

- d. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- e. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- f. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- g. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- h. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- i. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- j. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę; 11. zawartej w drodze aukcji publicznej;
- k. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- l. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Ceny

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i wskazują wartość brutto.
2. Cena podana przy każdej usłudze, którą można kupić na Kartę jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Klienta.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług znajdujących się w ofercie. Zmiana cen nie dotyczy usług, które zostały przez Klienta zamówione.
4. Sprzedawca zamieszcza informacje na temat swojej oferty na stronie internetowej www.mastell.pl.
5. Ceny na stronie internetowej zamieszczone przy oferowanym produkcie zawierają podatek VAT i podawane są w Złotych Polskich. Nie zawierają w sobie ewentualnych kosztów dostawy. Koszty dostawy określone i widoczne są w zamówieniu karty przy wyborze opcji wysyłki.
6. Ceną wiążącą i ostateczną usług, które można kupić na Kartę Podarunkową jest ich cena podana na stronie internetowej w chwili składania zamówienia przez Klienta.
7. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia obejmująca również koszty przesyłki, przedstawiana jest po dokonaniu przez Klienta wyboru formy dostawy zamówienia i formy płatności - w ostatnim kroku Koszyka.
9. Każda transakcja potwierdzana jest przez wysłanie emailem potwierdzenia zamówienia Karty i zawiera m.in. numer zamówienia, wartość na jaką będzie Karta bądź usługę wraz z jej ceną, całkowitą wartość zamówienia, formę dostawy, adres/dane do wysyłki.

10. Sprzedawca może udostępniać ofertę promocyjną, na podstawie której ceny usług będą obniżone. Promocje w Sklepie nie podlegają łączeniu o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

Rozliczenie i dostawa

1. Płatności za zakupioną w sklepie internetowym Kartę można dokonać przez Płatności On-line w systemie PayU, tradycyjny przelew albo gotówką lub kartą przy odbiorze Karty w siedzibie Sprzedawcy. Przy czym za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu na rachunek Sprzedawcy.
2. Potwierdzeniem dokonania zakupu jest paragon z kasy fiskalnej lub faktura. W celu otrzymania faktury Kupujący jest zobowiązany do przesłania danych do faktury w formie email: kontakt@mastell.pl.
3. Paragon i faktura zostaną przesłane/wydane Klientowi wraz z zakupioną Kartą.
4. Sprzedawca realizuje dostawę zamówionych towarów za pośrednictwem firmy kurierskiej, paczkomatów InPost.
5. Koszty dostawy na terenie Polski uzależnione są od wyboru sposobu dostawy, wynoszą od 0 do 20 zł. Dostawa zamówionych towarów odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Realizacja zamówień

1. Czas realizacji zamówienia wynosi do 7 dni roboczych po złożeniu zamówienia.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niedochowanie terminu z winy Sprzedawcy.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niezachowanie terminu na skutek wystąpienia tzw. siły wyższej. W razie zaistnienia przyczyn uniemożliwiających realizację zamówienia w terminie, Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi o nich Klienta podając jednocześnie przewidywany czas realizacji zamówienia. W takim przypadku Klient może wycofać zamówienie w formie pisemnej lub w formie zgłoszenia poprzez kontakt telefoniczny.
4. Kartę podarunkową można odebrać osobiście w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-21.00 i w weekend (sobota-niedziela) w godzinach 10.00-19.00 pod adresem Sprzedawcy: Mastell, ul. Spokojna 5, 01-044 Warszawa lub otrzymać przesyłką kurierską (usługa płatna), paczkomaty Inpost (usługa płatna) wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku zamówienia wersji cyfrowej wysyłka PDF następuje drogą email na adres email Zamawiającego podany w zamówieniu.
5. Przez zrealizowanie zamówienia należy rozumieć dokonanie wszystkich etapów realizacji: od rozpoczęcia procesu realizacji zamówienia przez Sklep, poprzez przekazanie przesyłki firmie kurierskiej, nadanie w paczkomacie, na poczcie czy wysłanie email do przekazania przesyłki Klientowi.
6. Sklep ma obowiązek dostarczyć Klientowi Kartę Podarunkową wolną od wad.

Uszkodzenia przesyłek

1. Sprzedający nie odpowiada za wady fizyczne produktu powstałe od chwili wydania produktu podmiotowi zajmującemu się profesjonalnie działalnością kurierską, chyba, że wada fizyczna produktu powstała na skutek przyczyny istniejącej uprzednio w produkcji.
2. Przed pokwitowaniem odbioru przesyłki, Klient jest zobowiązany do sprawdzenia, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. Zaniechanie tego obowiązku może utrudnić złożenie skutecznej reklamacji dotyczącej stanu przesłanej karty, aczkolwiek nie jest to czynnik decydujący.

Dane osobowe

1. Dane osobowe są przetwarzane z poszanowaniem zasad przewidzianych w RODO, tzn. Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”), jak również przewidzianych w polskiej

ustawie o ochronie danych osobowych, aktów wykonawczych do tej ustawy oraz ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002r., nr 144, poz. 1204, ze zm.).

2. W celu realizacji wymogów ustawowych, Administrator dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych oraz zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
3. W związku z zawarciem umowy opisanej w niniejszym regulaminie, informujemy Panią/Pana że:
 - a. Podstawą przetwarzania danych jest :
 - i. W przypadku zamówień – przyjęcia, realizacja zamówienia – tj. umowa w myśl art. 6 ust. 1 lit b RODO;
 - ii. W przypadku użytkowników zakładających konto – umowy o świadczenie usługi dostępu do konta – tj. umowa w myśl art. 6 ust. 1 lit b RODO;
 - iii. W przypadku reklamacji – przyjęcie reklamacji oraz jej rozpatrzenie – tj. umowa w myśl art. 6 ust. 1 lit b RODO lub realizacja obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze art. 6 ust. 1 lit c RODO;
 - b. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne w celu zawarcia umowy lub rozpoznania reklamacji.
 - c. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń cywilnych oraz podatkowych związanych z realizacją umów opisanych w niniejszym regulaminie;
 - d. Ma Pan/Pani prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego –ustanowionego zgodnie z art. 51 RODO – Prezesa urzędu Ochrony Danych Osobowych. Administrator nie przewiduje przekazywania danych podmiotom trzecim, nie prowadzimy również profilowania.
4. Dane nie będą wykorzystywane w celach innych niż opisane powyżej.
5. Więcej informacji na temat samego przetwarzania danych osobowych, jak i uprawnień osób których dane dotyczą, znajduje się w Polityce Prywatności – dostępnej na naszej stronie internetowej.

Warunki techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania ze strony internetowej Sprzedawcy, wymagane jest:
 - a) połączenie z siecią Internet;
 - b) przeglądarka internetowa:
 - Mozilla Firefox w wersji 15 lub wyższej;
 - Microsoft Internet Explorer w wersji 8.0 lub wyższej;
 - Google Chrome w wersji 26.0.1410.64 lub wyższej;
 - c) adres poczty email;
 - d) klient poczty email np.: Outlook Express, Windows Mail lub Mozilla Thunderbird lub inny - w celu odczytania potwierdzenia rejestracji oraz innych wiadomości przewidzianych regulaminem lub przepisami prawa;
 - e) program umożliwiający otwieranie plików w formacie PDF – celem otwierania we własnym systemie informatycznym kopi regulaminu Sklepu udostępnionego przez Sprzedawcę (np. Adobe reader, Foxit reader, itp.) .
2. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem ze sklepu należy korzystanie z nich bez stosowania zabezpieczeń opisanych w dokumentacji przeglądarki internetowej. Dotyczy to w szczególności mechanizmów rozszerzających możliwości przeglądarek o funkcje wykraczające poza standard HTML. W przypadku nieprawidłowej konfiguracji zabezpieczeń przeglądarki istnieje możliwość przechwycenia danych przesyłanych do i z serwera WWW. Korzystanie z usług świadczonych poprzez sieć WWW, wymaga udostępnienia następujących podstawowych informacji o komputerze: system operacyjny, przeglądarka, domena, adres IP.
3. Informacje o plikach cookie i logach zawiera polityka prywatności dostępna pod adresem: <https://www.mastell.pl/polityka-cookies> i <https://www.mastell.pl/polityka-prywatnosci>

Rozwiązywanie sporów

1. Sprzedawca w tym miejscu informuje Konsumentów, o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Jednocześnie Sprzedawca wyjaśnia, że skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.
2. Szczegółowe informacje na temat w/w procedur dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Informacje te są również dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
3. Do przykładowych metod pozasądowego rozwiązywania sporów dla Konsumentów należą:
 - a. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży;
 - b. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Sprzedawcą;
 - c. pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) w celu uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Sprzedawcą.
4. Sprzedawca w niniejszym Regulaminie oraz w ramach Strony Internetowej udostępnia także łącze elektroniczne do platformy ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Sprzedawcy, a także pod adresem internetowym: www.mastell.pl. Klient może uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie.
2. Sprzedawca dopuszcza prawo zmian niniejszego Regulaminu z ważnych powodów. Archiwalne wersje regulaminu dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy.
3. Zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na złożone i realizowane zamówienia. Zamówienia przyjęte do realizacji obowiązuje Regulamin aktualny w chwili złożenia zamówienia.
4. Niniejszy Regulamin został opublikowany 01 czerwca 2020 r.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

(imię i nazwisko konsumenta)

(adres konsumenta)

(adres mailowy konsumenta)

(data zawarcia umowy)

(data odbioru karty podarunkowej)

Mastell Anna Dąbrowska

ul. Spokojna 5, PL 01-044 Warszawa

kontakt@mastell.pl

Niniejszym składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy zakupu karty podarunkowej w

całości/w zakresie: _____

(wpisać których usług dotyczy oświadczenie: wszystkich lub poszczególnych – jakich).

Proszę o zwrot środków w gotówce/na konto.*

Numer konta do zwrotu środków _____

Otrzymałem gotówkę w kwocie _____

Data i Podpis konsumenta.

(W przypadku wyboru formy pisemnej)

*(*Niepotrzebne skreślić)*