



REGULAMIN ZAKUPU I KORZYSTANIA Z KART PODARUNKOWYCH MASTELL

I. Informacje o Sprzedawcy

Mastell Anna Dąbrowska
ul. Spokojna 5, PL 01-044 Warszawa
NIP: 531-121-20-95
Regon: 361747162

Konto: Idea Bank, nr konta 621950 0001 2006 7784 1552 0001

Kontakt: kontakt@mastell.pl , tel. 22 255 70 27

II. Regulamin korzystania z Kart Podarunkowych

1. Karty Podarunkowe są na okaziciela i są wydawane w formie eleganckiej plastikowej Karty zapakowanej w ozdobne pudełko. Karta posiada również wersję cyfrową, która jest w postaci PDF wysyłanego pocztą email do samodzielnego wydruku, i jest imienna. Obie wersje dają takie same uprawnienia posiadaczowi. Dalej użycie słowa Karta Podarunkowa / Karta dotyczy obu wersji karty.
2. Karty zawierają wartość lub nazwę zabiegu, określony numer seryjny, datę ważności i upoważniają do skorzystania z usług w salonie Mastell massage & day spa zgodnie z obowiązującym cennikiem i wartością posiadanej Karty / wersji cyfrowej. Można nimi płacić za wszystkie usługi wg oferty dostępnej na stronie internetowej <http://www.mastell.pl>
3. Karty są **ważne przez okres 6 miesięcy** od daty ich zakupu – w tym okresie należy wykorzystać wykupione usługi. Po upływie terminu ważności Karty, jeśli jest niewykorzystana w całości lub w części, wartość lub usługa zostają utracone.
4. Kartę można wykorzystać podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od wykupionych usług bądź wartości.
5. W celu uzgodnienia dogodnego terminu wizyty prosimy o kontakt z recepcją pod nr tel. (22) 255 70 27, e-mail: kontakt@mastell.pl lub poprzez formularz rezerwacji zamieszczony na <http://www.mastell.pl>
6. Przy dokonywaniu rezerwacji prosimy o poinformowanie recepcji, że formą płatności za umawiany zabieg będzie Karta Podarunkowa, prosimy o podanie numeru Karty.
7. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną, emailową lub osobiście, na 24h przed umówioną wizytą, Karta Podarunkowa zostaje uznana za zrealizowaną.
8. Kartę należy okazać w recepcji przed skorzystaniem z zabiegu.
9. Karty nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z Kart, które opiewają na kwotę wyższą niż wartość wykorzystanych usług.

10. Zgodnie z życzeniem osoba obdarowana może dopłacić do Karty jeżeli wartość usług z których chce skorzystać opiewa na kwotę wyższą niż wartość Karty.
11. Płatności Kartą Podarunkową nie można łączyć z promocjami i rabatami.
12. Karty Podarunkowe na wybrane usługi lub pakiety usług można wymienić na wszystkie inne usługi z oferty Mastell w tej samej kwocie lub droższe po uprzedniej dopłacie.
13. Karty Podarunkowe wartościowe uprawniają do skorzystania z dowolnie wybranych usług.
14. Karty Podarunkowe nie obejmują zakupu kosmetyków.
15. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Podarunkowej Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, ani nie rekompensuje straty spowodowanej zaistniałą sytuacją.

III. Regulamin zakupu Kart Podarunkowych

Przyjmowanie zamówienia

1. Karty Podarunkowe dostępne są w ciągłej sprzedaży i mogą opiewać na dowolną kwotę, ale nie wyższą niż 2000 PLN, lub określoną usługę.
2. Karty można nabyć w salonie Mastell. Nabycie kart w salonie nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami.
3. Karty można również zakupić składając zamówienie za pośrednictwem formularza zamówienia, dostępnego na stronie internetowej <http://www.mastell.pl>, drogą mailową kontakt@mastell.pl lub telefonicznie.
4. W przypadku Kart zamówionych przez internet, drogą email lub telefonicznie Klient może wybrać formę płatności za pomocą systemu PayU, w formie przedpłaty (przelew) albo gotówką lub kartą przy odbiorze w salonie Mastell (ul. Spokojna 5, Warszawa). Przyjęcie zamówienia oraz dane do przelewu Sprzedający potwierdza mailowo, na adres podany przez Kupującego w zamówieniu.
5. Przy płatności za pomocą przelewu za Kartę realizacja zamówienia nastąpi po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku Sprzedającego. Rezerwacji z tytułu Karty można dokonać również dopiero po zaksięgowaniu środków na koncie.
6. Na życzenie Kupującego Karta Podarunkowa może zostać wysłana pod wskazany w zamówieniu adres.
7. Realizacja zamówienia złożonego i opłaconego w systemie PayU na:
 - wersję elektroniczną karty nastąpi w ciągu 3 h od opłacenia jeśli zamówienie zostało złożone w godzinach 11-20.00 w dni powszednie i 10.00-18.00 w soboty i niedzielę. W przypadku złożenia zamówienia w innych godzinach oraz w święta realizacja rozpocznie się najbliższego dnia roboczego.
 - Kartę plastikową nastąpi w ciągu 24 h od opłacenia, a w święta realizacja rozpoczyna się najbliższego dnia roboczego.
8. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
9. Informacje dotyczące produktów w sklepie internetowym na stronie www.mastell.pl nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.
10. Złożenie przez Klienta zamówienia, pociąga za sobą obowiązek zapłaty za wybraną Kartę w wysokości określonej w zamówieniu.

10. Wszelkie zmiany zamówienia po zapłacie muszą być uzgadniane przez kontakt telefoniczny: 22 255 70 27 lub mailowo pod adresem: kontakt@mastell.pl

Warunki reklamacji, zgłoszenie wady rzeczy sprzedanej

1. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeks Cywilny regulują kwestie związane z niezgodnością zakupionej Karty Podarunkowej z umową. W przypadku ewentualnych reklamacji należy skontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@mastell.pl.
2. W zawiadomieniu o niezgodności Karty Podarunkowej z umową, należy podać imię i nazwisko zamawiającego, nr zamówienia, opisać przyczynę niezgodności oraz określić żądanie zgodnie z art. 560 kc tj. obniżenia ceny, odstąpienia od umowy, wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca ustosunkuje się do żądań Konsumenta nie później niż w terminie 14 dni. Kartę podarunkową niezgodny z umową należy odesłać na adres: Mastell Anna Dabrowska, ul. Spokojna 5, PL 01-044 Warszawa.

Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni (liczonym od momentu doręczenia przesyłki) odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia na piśmie przed jego upływem na: adres mailowy kontakt@mastell.pl lub adres korespondencyjny: ul. Spokojna 5, 01-044 Warszawa.
2. W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot wzajemnych świadczeń stron następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupioną Kartę Podarunkową należy odesłać na adres: ul. Spokojna 5, 01-044 Warszawa. Sprzedający dokonuje zwrotu należności za zwrócone produkty (kwota łączna za produkty + koszt wysyłki w pierwszą stronę od Sklepu do Konsumenta) w terminie 14 dni kalendarzowych.
3. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w odniesieniu do umów:
 1. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 2. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 4. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 5. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę

zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

6. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

7. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;

8. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

9. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

10. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę; 11. zawartej w drodze aukcji publicznej;

12. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

13. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Ceny

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich.
2. Cena podana przy każdej usłudze, którą można kupić na Kartę jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Klienta.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług znajdujących się w ofercie. Zmiana cen nie dotyczy usług, które zostały przez Klienta zamówione.
4. Sprzedawca zamieszcza informacje na temat swojej oferty na stronie internetowej www.mastell.pl.
5. Ceny na stronie internetowej zamieszczone przy oferowanym produkcie zawierają podatek VAT i podawane są w Złotych Polskich. Nie zawierają w sobie ewentualnych kosztów dostawy. Koszty dostawy określone i widoczne są w zamówieniu karty przy wyborze opcji wysyłki.
6. Ceną wiążącą i ostateczną usług, które można kupić na Kartę Podarunkową jest ich cena podana na stronie internetowej w chwili składania zamówienia przez Klienta.
7. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia obejmująca również koszty przesyłki, przedstawiana jest po dokonaniu przez Klienta wyboru formy dostawy zamówienia i formy płatności - w ostatnim kroku Koszyka.

9. Każda transakcja potwierdzana jest przez wysłanie email'em potwierdzenia zamówienia Karty i zawiera m.in. numer zamówienia, wartość na jaką będzie Karta bądź usługę wraz z jej ceną, całkowitą wartość zamówienia, formę dostawy, adres/dane do wysyłki.
10. Sprzedawca może udostępniać ofertę promocyjną, na podstawie której ceny usług będą obniżone. Promocje w Sklepie nie podlegają łączeniu o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

Rozliczenie i dostawa

1. Płatności za zakupioną w sklepie internetowym Kartę można dokonać przez Płatności On-line w systemie PayU albo gotówką lub kartą przy odbiorze Karty w siedzibie Sprzedawcy. Przy czym za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu na rachunek Sprzedawcy.
2. Potwierdzeniem dokonania zakupu jest paragon z kasy fiskalnej lub faktura. W celu otrzymania faktury Kupujący jest zobowiązany do przesłania danych do faktury w formie email: kontakt@mastell.pl.
3. Paragon i faktura zostaną przesłane/wydane Klientowi wraz z zakupioną Kartą.
4. Sprzedawca realizuje dostawę zamówionych towarów za pośrednictwem firmy kurierskiej, Poczty Polskiej, paczkomatów InPost.
5. Koszty dostawy na terenie Polski uzależnione są od wyboru sposobu dostawy, wynoszą od 0 do 15 zł. Dostawa zamówionych towarów odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Realizacja zamówień

1. Czas realizacji zamówienia wynosi do 7 dni roboczych po złożeniu zamówienia.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niedochowanie terminu z winy Sprzedawcy.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niezachowanie terminu na skutek wystąpienia tzw. siły wyższej. W razie zaistnienia przyczyn uniemożliwiających realizację zamówienia w terminie, Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi o nich Klienta podając jednocześnie przewidywany czas realizacji zamówienia. W takim przypadku Klient może wycofać zamówienie w formie pisemnej lub w formie zgłoszenia poprzez kontakt telefoniczny.
4. Kartę podarunkową można odebrać osobiście w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 13.00-21.00 i w weekend (sobota-niedziela) w godzinach 10.00-19.00 pod adresem Sprzedawcy: Mastell, ul. Spokojna 5, 01-044 Warszawa lub otrzymać przesyłką kurierską (płatna 15,00 PLN), Poczta Polska (płatne 10 zł), paczkomaty Inpost (płatne 11 zł) wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku zamówienia wersji cyfrowej wysyłka PDF następuje drogą email na adres email Zamawiającego podany w zamówieniu.
5. Przez zrealizowanie zamówienia należy rozumieć dokonanie wszystkich etapów realizacji: od rozpoczęcia procesu realizacji zamówienia przez Sklep, poprzez przekazanie przesyłki firmie kurierskiej, nadanie w paczkomacie, na poczcie czy wysłanie email do przekazania przesyłki Klientowi.
6. Sklep ma obowiązek dostarczyć Klientowi Kartę Podarunkową wolną od wad.

Uszkodzenia przesyłek

1. Sprzedający nie odpowiada za wady fizyczne produktu powstałe od chwili wydania produktu podmiotowi zajmującemu się profesjonalnie działalnością kurierską, chyba, że wada fizyczna produktu powstała na skutek przyczyny istniejącej uprzednio w produkcie.
2. Przed pokwitowaniem odbioru przesyłki, Klient jest zobowiązany do sprawdzenia, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie.

Dane osobowe

1. Składając zamówienie w sklepie internetowym Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Mastell Anna Dąbrowska, które to dane będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U.Nr 133, poz. 883) tj. z dnia 17 czerwca 2002 r. (Dz.U. Nr 101, poz. 926), na potrzeby przeprowadzenia procesu reklamacji. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, ale niezbędne dla skutecznej realizacji procesu reklamacji. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez Mastell Anna Dąbrowska. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Sprzedawcy, a także pod adresem internetowym: www.mastell.pl. Klient może uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie.
2. Sprzedawca dopuszcza prawo zmian niniejszego Regulaminu z ważnych powodów.
3. Zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na złożone i realizowane zamówienia. Zamówienia przyjęte do realizacji obowiązuje Regulamin aktualny w chwili złożenia zamówienia.
4. Niniejszy Regulamin został opublikowany 15 lutego 2017 r. i obowiązuje od 16 lutego 2017 r.