



REGULAMIN ZAKUPU I KORZYSTANIA Z KART PODARUNKOWYCH MASTELL

I. Regulamin korzystania z Kart Podarunkowych

1. Karty Podarunkowe są wydawane na okaziciela, zawierają określony numer seryjny i upoważniają do skorzystania z usług w salonie Mastell massage & day spa zgodnie z obowiązującym cennikiem i wartością posiadanej Karty. Można nimi płacić za wszystkie usługi wg oferty dostępnej na stronie internetowej <http://www.mastell.pl>
2. Karty są **ważne przez okres 6 miesięcy** od daty ich zakupu – w tym okresie należy wykorzystać wykupione usługi. Po upływie terminu ważności Karty, jej niewykorzystana, w całości lub w części, wartość lub usługa zostają utracone.
3. Kartę można wykorzystać podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od wykupionych usług bądź wartości.
4. W celu uzgodnienia dogodnego terminu wizyty prosimy o kontakt z recepcją pod nr tel. (22) 255 70 27, e-mail: kontakt@mastell.pl lub poprzez formularz rezerwacji zamieszczony na <http://www.mastell.pl>
5. Przy dokonywaniu rezerwacji prosimy o poinformowanie recepcji, że formą płatności za umawiany zabieg będzie Karta Podarunkowa, prosimy o podanie numeru Karty.
6. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną, emailową lub osobiście, na 24h przed umówioną wizytą, Karta Podarunkowa zostaje uznana za zrealizowaną.
7. Kartę należy okazać w recepcji przed skorzystaniem z zabiegu.
8. Karty nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z Kart, które opiewają na kwotę wyższą niż wartość wykorzystanych usług.
9. Zgodnie z życzeniem osoba obdarowana może dopłacić do Karty jeżeli wartość usług z których chce skorzystać opiewa na kwotę wyższą niż wartość Karty.
10. Płatności Kartą Podarunkową nie można łączyć z promocjami i rabatami.
11. Karty Podarunkowe na wybrane usługi lub pakiety usług można wymienić na wszystkie inne usługi z oferty Mastell massage & day spa w tej samej kwocie lub droższe po uprzedniej dopłacie.
12. Karty Podarunkowe wartościowe uprawniają do skorzystania z dowolnie wybranych usług.
13. Karty Podarunkowe nie obejmują zakupu kosmetyków.
14. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Podarunkowej, Mastell massage & dayspa nie ponosi odpowiedzialności ani nie rekompensuje straty spowodowanej zaistniałą sytuacją.

II. Regulamin zakupu Kart Podarunkowych

1. Karty Podarunkowe są wydawane w formie eleganckiej Karty zapakowanej w ozdobne pudełko.
2. Karty Podarunkowe dostępne są w ciągłej sprzedaży i mogą opiewać na dowolną kwotę, ale nie wyższą niż 2000 PLN, lub określoną usługę.
3. Karty można nabyć w salonie Mastell massage & day spa. Nabycie kart w salonie nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami.
4. Karty można również zakupić składając zamówienie za pośrednictwem formularza zamówienia, dostępnego na stronie internetowej <http://www.mastell.pl> lub drogą mailową kontakt@mastell.pl
5. W przypadku Kart zamówionych przez internet lub telefonicznie Klient może wybrać formę płatności za pomocą systemu PayU, w formie przełaty (przelew) albo gotówką lub kartą przy odbiorze w salonie Mastell (ul. Spokojna 5, Warszawa). Przyjęcie zamówienia oraz dane do przelewu Sprzedający potwierdza mailowo, na adres podany przez Kupującego w zamówieniu.
6. Przy płatności za pomocą systemu PayU lub przelewem rezerwacji na zabieg w ramach Karty można dokonać dopiero po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku Sprzedającego.
7. Na życzenie Kupującego Karta Podarunkowa może zostać wysłana pod wskazany w zamówieniu adres.
8. Realizacja zamówienia nastąpi po zaksięgowaniu wpłaty na naszym rachunku.

III. Informacje o Sprzedawcy

Mastell Anna Dąbrowska Dorota Ustach Spółka Cywilna
ul. Spokojna 5, PL 01-044 Warszawa
NIP: 527-274-17-53
Regon: 362133485

Konto: Idea Bank, nr konta 45 1950 0001 2006 7968 1234 0002

Kontakt: kontakt@mastell.pl , tel. 22 255 70 27

IV. Inne postanowienia

1. Integralną częścią Kart Podarunkowych jest niniejszy Regulamin, który na życzenie jest udostępniany w recepcji salonu Mastell massage & day spa. Podczas składania zamówienia Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z jego treścią i akceptuje go w całości.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.

Warszawa, marzec 2016